

**КОМПЛЕКСЫ ИЗМЕРИТЕЛЬНО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ КОНТРОЛЯ И
УЧЕТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ «КВАНТ-ЭНЕРГО»**

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Руководство пользователя
(Android, версия 2.6.X,
(iOS, версия 1.6.X,
версия документа от 21.09.26)

Листов 37

АННОТАЦИЯ

В данном руководстве описана структура, принципы работы, базовые понятия, интерфейс Комплексов измерительно-вычислительных контроля и учета энергоресурсов «Квант-Энерго» (далее – Комплексы) – Мобильное приложение, определены условия, необходимые для эффективного функционирования и указана последовательность действий пользователя при запуске и выполнении программы, аварийные ситуации при работе с мобильным приложением, а также рекомендации по его освоению.

Продукт, представленный в данном руководстве, находится в постоянной доработке, поэтому информация, содержащаяся здесь, может быть изменена без уведомления.

Оформление программного документа «Руководство пользователя» произведено по требованиям ГОСТ 19.105-78 [1].

СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.....	9
2	ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ .	11
2.1	Минимальный состав аппаратных средств	11
2.2	Минимальный состав программных средств	11
2.3	Уровень подготовки пользователей.....	11
3	РАБОТА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ	12
3.1	Установка приложения	12
3.2	Гостевое меню мобильного приложения.....	12
3.2.1	Раздел «Новости»	13
3.2.2	Раздел «О программе».....	14
3.2.3	Раздел «Техподдержка».....	15
3.3	Авторизация в мобильном приложении	17
3.4	Основное меню мобильного приложения	18
3.4.1	Раздел «Приборы учета»	19
3.4.2	Раздел «Ресурсы».....	24
3.4.3	Раздел «Уведомления»	25
3.4.4	Раздел «Абонент»	27
3.4.5	Раздел «ТСЖ/УК/СНТ».....	27
3.4.6	Раздел «Вызовы мастера»	29
3.4.7	Раздел «Документы».....	30
3.4.8	Раздел «Нештатные ситуации»	31
3.4.9	Раздел «Новости»	32
3.4.10	Раздел «О программе».....	32
3.4.11	Раздел «Техподдержка».....	33
3.5	Завершение работы в мобильном приложении	33
4	АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	34
5	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	35
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	36

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБОНЕНТ	Потребитель коммунальных ресурсов
АККАУНТ	Запись, содержащая набор сведений, которые пользователь передает какой-либо компьютерной системе
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды
ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ	Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства)

**ИДЕНТИФИКАТОР
ПРИБОРА УЧЕТА**

Уникальный идентификатор, характеризующий конкретный прибор учета

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПРИБОР УЧЕТА**

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении

**КОМПЛЕКСЫ
ИЗМЕРИТЕЛЬНО-
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ
КОНТРОЛЯ И УЧЕТА
ЭНЕРГОРЕСУРСОВ
«КВАНТ-ЭНЕРГО»
(КОМПЛЕКС)**

Проектно-компануемые изделия, состав которых определяется конкретным проектом, предназначенные для измерений и преобразований входных цифровых и аналоговых электрических частотно-импульсных сигналов (количества импульсов), поступающих от подключенных средств измерений – первичных измерительных преобразователей – в значения физических величин с последующей обработкой, представлением и регистрацией информации, а также измерений времени, интервалов времени (за сутки)

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

Персональный номер (комбинация цифр и букв), который формируется в автоматическом порядке при создании учетной записи, а также импортируется из информационных систем ресурсоснабжающих организаций. Служит для идентификации пользователя в Комплексах «Квант-Энерго» и содержит отображение объема, полученного с ПУ или рассчитанного по нормативу

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Веб-приложение на основе технологий HTML и JavaScript, отображающее различную отчетную информацию для пользователей с соблюдением регламента предоставления доступа к данным

**МНОГОТАРИФНЫЙ
ПРИБОР УЧЕТА**

Прибор учета, снабженный несколькими счетными механизмами, приводимыми в движение в течение строго определенных интервалов времени, которым соответствуют различные тарифы

**РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов

**ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА
ЭНЕРГО»**

«КВАНТ-

Техническая поддержка осуществляет поддержку пользователей Комплексов «Квант-Энерго». Сотрудники технической поддержки принимают обращения пользователей по вопросам работы системы, решают вопросы по обращениям пользователей, связанные с функциональностью Комплексов «Квант-Энерго»

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АРМ	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ЛК	Личный кабинет
ЛС	Лицевой счет
ПУ	Прибор учета
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОС	Операционная система
РСО	Ресурсоснабжающая организация
СНТ	Садоводческое некоммерческое товарищество
ТСЖ	Товарищество собственников жилья
УК	Управляющая компания
ЦС	Центральный сервер

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Мобильное приложение Комплексов «Квант-Энерго» представляет собой приложение, разработанное для активных пользователей мобильных платформ Android и iOS и адаптировано по интерфейсу и функционалу для использования на мобильных устройствах (планшет, смартфон).

В Комплексах «Квант-Энерго» мобильное приложение идентифицируется под именем «Квант-Энерго».

Мобильное приложение «Квант-Энерго» является упрощенным аналогом личного кабинета абонента. В приложении приводится отображение информации о приборах учета, подключенных к одному личному кабинету/лицевому счету.

Приложение позволяет в удобное для пользователя время, используя смартфон или планшет, осуществлять контроль за расходом энергоресурсов, отслеживать (и при необходимости передавать) текущие показания с установленных приборов учета, принимать уведомления и документацию от администратора системы (например, руководителя ТСЖ/УК/СНТ), а также просматривать ленту новостей Комплексов «Квант-Энерго».

Для использования приложения пользователю нужно иметь мобильное устройство с возможностью выхода в сеть Интернет.

Интерфейс разработан в составе аппаратно-программного комплекса систем учета и регистрации потребления энергоресурсов и воды промышленными предприятиями и объектами ЖКХ.

Основными возможностями, предоставляемыми пользователям мобильного приложения, после авторизации, являются:

- проведение мониторинга текущего состояния за потреблением энергоресурсов;
- осуществление контроля за динамикой расхода энергоресурсов и воды в рамках месяца, года;
- отправка текущих показаний по установленным ПУ;
- установка порога суточного потребления в целях оповещения

- пользователя о его превышении;
- прием уведомлений и документации, отправленных пользователю администратором из личного кабинета;
- отправка администратору Системы заявки на вызов мастера;
- просмотр нештатных ситуаций, возникающих в процессе эксплуатации по установленным ПУ;
- знакомство с записями новостей Комплексов «Квант-Энерго».

Проверка работоспособности мобильного приложения «Квант-Энерго» осуществляется пользователями при авторизации, а также при перемещении между пунктами меню. В случае возникновения ошибок, связанных с получением информации при запросе, на экране отобразится соответствующее сообщение об ошибке.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

2.1 Минимальный состав аппаратных средств

Минимальный состав используемых технических(аппаратных) средств для мобильного приложения:

- операционная система Android 4.2 или выше, iOS 11.3 или выше;
- свободное место на HDD: 100 МБ или выше;
- оперативная память RAM: 512 МБ или выше;
- процессор: 1100 MHz или выше;
- дисплей: SXGA (320 X 480) или выше с сенсорным управлением;
- Интернет соединение: 1 МБит/сек или выше.

2.2 Минимальный состав программных средств

В качестве программных средств, обеспечивающих взаимодействие мобильного приложения с пользователями Комплексов «Квант-Энерго», используются текущие поддерживаемые производителем версии мобильных операционных систем Android, iOS.

2.3 Уровень подготовки пользователей

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с мобильным приложением Комплексов «Квант-Энерго» не предъявляются.

3. РАБОТА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

3.1 Установка приложения

ВАЖНО!

На текущий момент в силу санкционных ограничений от недружественных государств поддержка и возможность дальнейшего использования мобильного приложения на новых устройствах, адаптированных под операционные системы Android и iOS и электронные торговые площадки GooglePlay и AppStore, в настоящее время утрачена.

Приложение, которое ранее устанавливалось на телефон, работает.

Альтернатива использованию мобильного приложения «Квант-Энерго» может быть веб-интерфейс личного кабинета абонента, расположенного по адресу <https://kvant.online/> или Telegram-бот (@KvantOnlineBot) и Max-бот (@id6152001056_1_bot, AlertBot).

Для работы в приложении необходимо на своем устройстве запустить его путем

нажатия на ярлык .

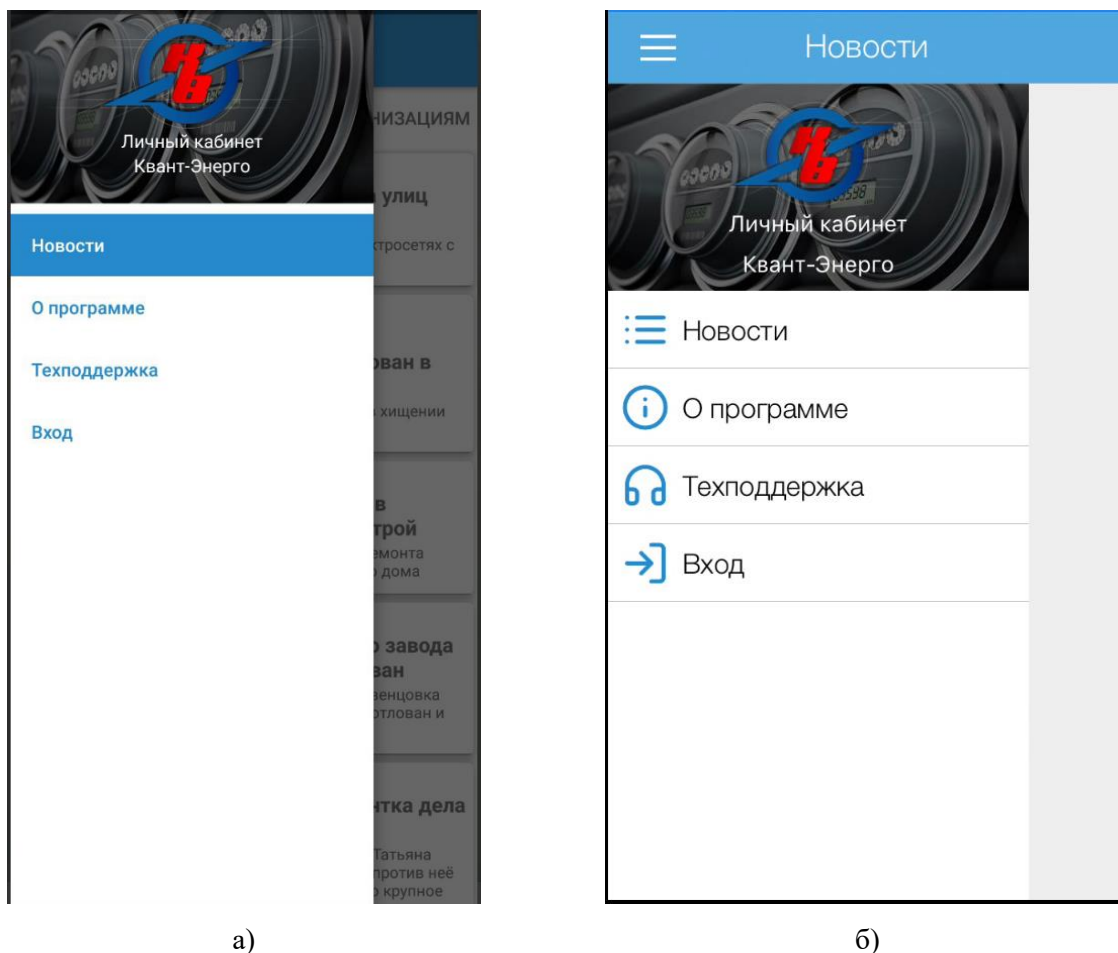
3.2 Гостевое меню мобильного приложения

Запуск приложения «Квант-Энерго» отображает стартовую страницу для входа в приложение. При нажатии кнопки  производится вызов гостевого меню (Рисунок 1).

В случае отсутствия регистрации в Комплексах «Квант-Энерго» для получения информации следует зайти в раздел «Техподдержка» гостевого меню и связаться с операторами технической поддержки пользователей любым удобным способом:

- отправить письмо на электронный адрес admin@kvant.online;
- позвонить по номеру телефона: 8 (800) 250-79-14;
- заказать обратный звонок;
- описать возникшую проблему в тексте сообщения Интернет-мессенджеров МАХ,

Telegram, привязанных к номеру телефона +7(988)540-79-14.



а)

б)

Рисунок 1 – Гостевое меню мобильного приложения: а) для Android; б) для iOS

Гостевое меню содержит несколько разделов, характеристика которых приводится ниже.

3.2.1 Раздел «Новости»

Раздел гостевого меню «Новости» представляет собой ленту новостей, доступную для неавторизованных пользователей (Рисунок 2).

Данный раздел позволяет гостевому пользователю ознакомиться с новостями и публикациями, представленными в приложении.

Знакомство с текстом отдельно взятой новости/публикации происходит по нажатию на запись самой новости/публикации из ленты новостей.

В тексте новостей могут содержаться гиперссылки, которые размещаются для пользователей, с целью установления связи и осуществлению перехода в нужный пункт назначения.

Запись с новостью дополняется тегом (или несколькими тегами). Теги, служат для классификации информации, по ключевым словам, выполняя роль фильтра.



Рисунок 2 – Страница раздела гостевого меню «Новости»

3.2.2 Раздел «О программе»

Раздел гостевого меню «О программе» позволяет неавторизованному пользователю ознакомиться с описанием мобильного приложения «Квант-Энерго» (Рисунок 3).

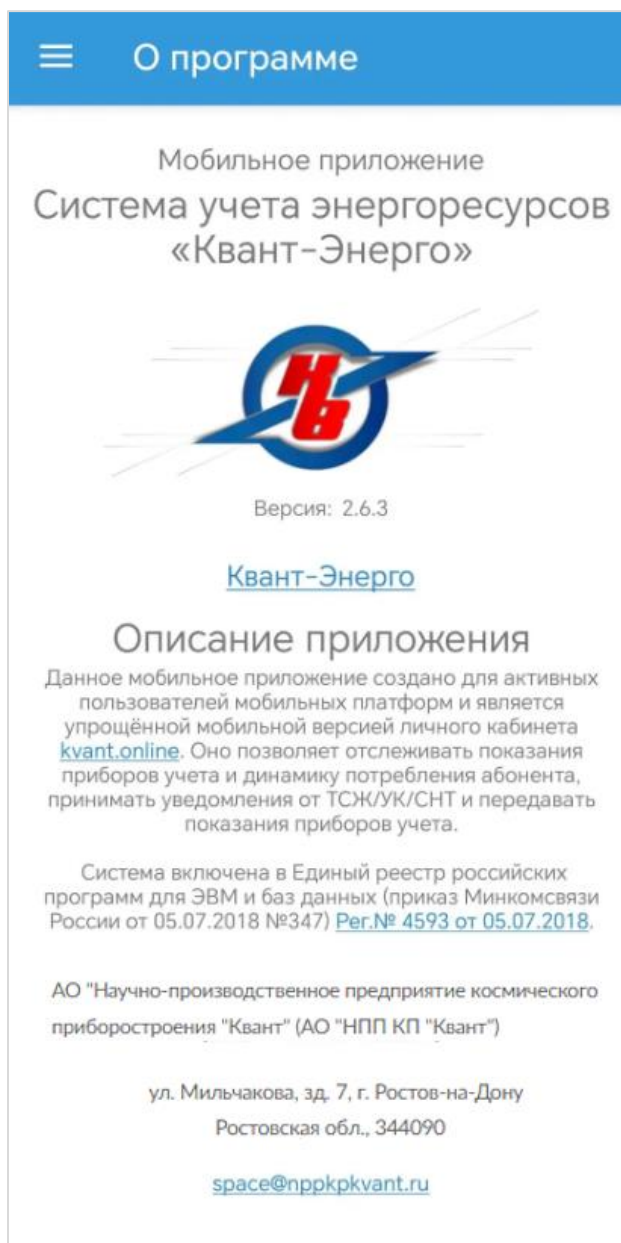


Рисунок 3 – Раздел гостевого меню «О программе»

3.2.3 Раздел «Техподдержка»

Раздел «Техподдержка» гостевого меню содержит справочную и контактную информацию для пользователей:

– у которых на этапе авторизации возникли проблемы со входом в мобильное приложение «Квант-Энерго» (не получается войти под заведомо верными логином и паролем, если был утерян или по каким-либо причинам не был выдан доступ к личному кабинету абонента Системы);

– которые не имеют регистрации в Комплексах «Квант-Энерго», но желают приобрести (Рисунок 4).

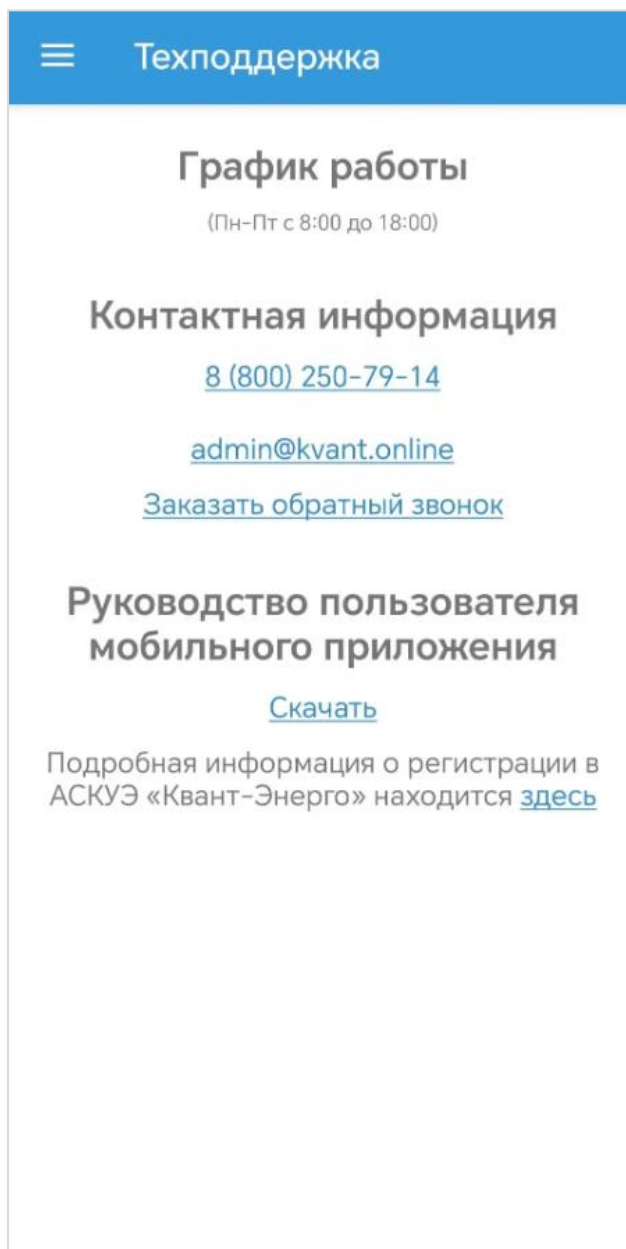


Рисунок 4 – Раздел гостевого меню «Техподдержка»

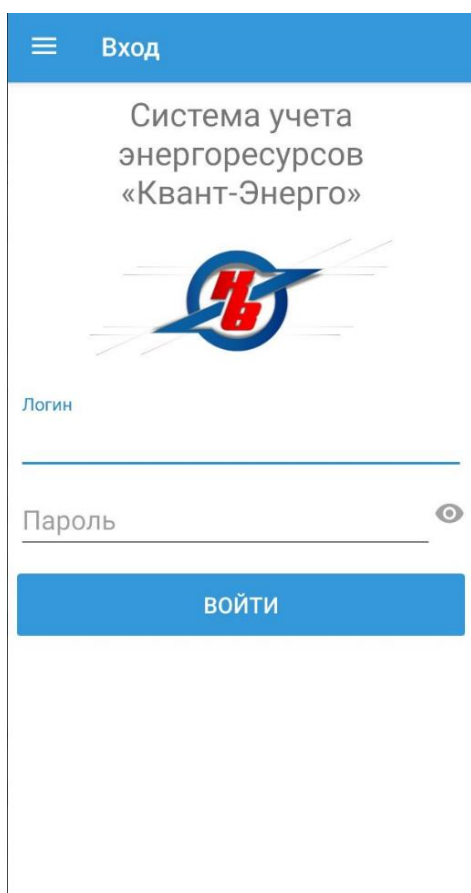
Страница раздела гостевого меню «Техподдержка» позволяет ознакомиться со справочной информацией (контактные данные, график работы, форма для заказа обратного звонка) Службы технической поддержки Комплексов «Квант-Энерго» и содержит ссылки на руководство пользователя и информацию для регистрации в Системе.

3.3 Авторизация в мобильном приложении

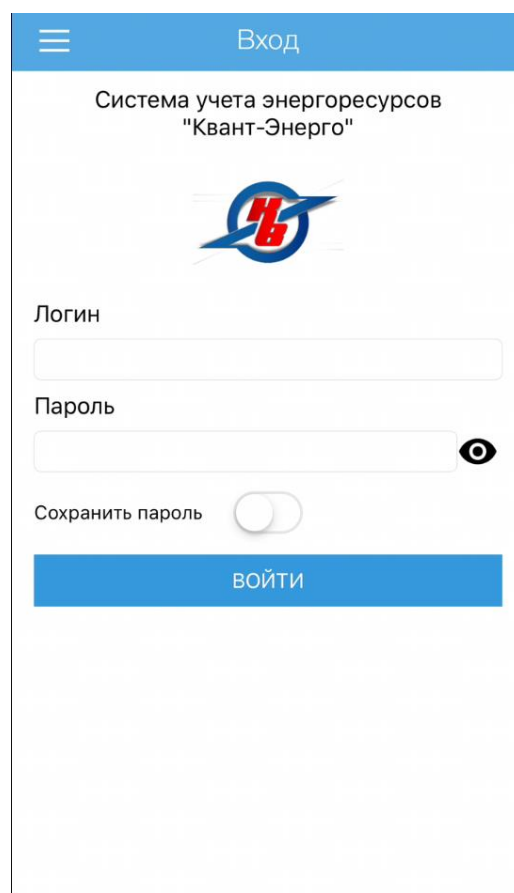
Авторизация в мобильном приложении Комплексов «Квант-Энерго» осуществляется в разделе гостевого меню «Вход».

Страница данного раздела является главной (стартовой) страницей в гостевом меню. Авторизация пользователя осуществляется при помощи ввода Логина и Пароля, ранее заведенного в Системе (Рисунок 5).

Внимание! На странице авторизации для ОС iOS переключатель «Сохранить пароль» позволяет пользователю сохранить логин и пароль от учетной записи до момента деавторизации (нажатия пользователем кнопки «Выход») из мобильного приложения.



а)



б)

Рисунок 5 – Раздел гостевого меню «Вход»: а) для Android; б) для iOS

3.4 Основное меню мобильного приложения

После успешной авторизации пользователю будет доступна главная (стартовая) страница мобильного приложения Комплексов «Квант-Энерго» (Рисунок 6).

Для перехода в основное меню приложения Комплексов «Квант-Энерго», необходимо использовать кнопку вызова меню  (Рисунок 7).

Основное меню мобильного приложения содержит фирменный логотип «Квант-Энерго», ФИО и лицевой счет абонента Системы. Здесь расположены разнофункциональные разделы мобильного приложения.

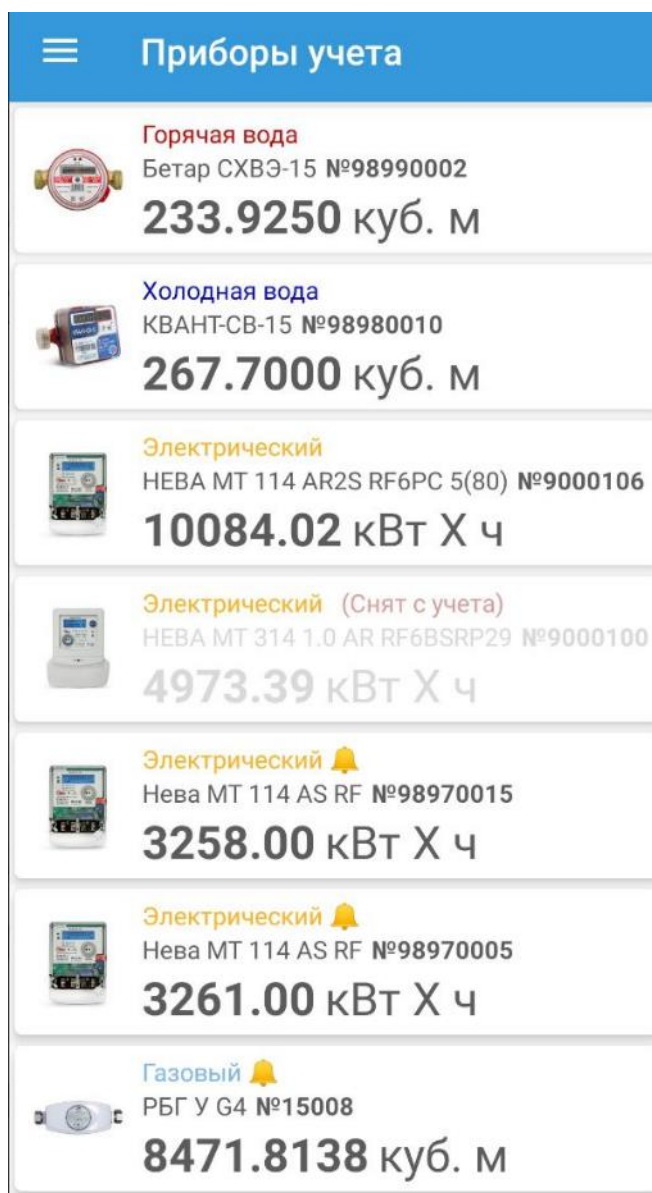
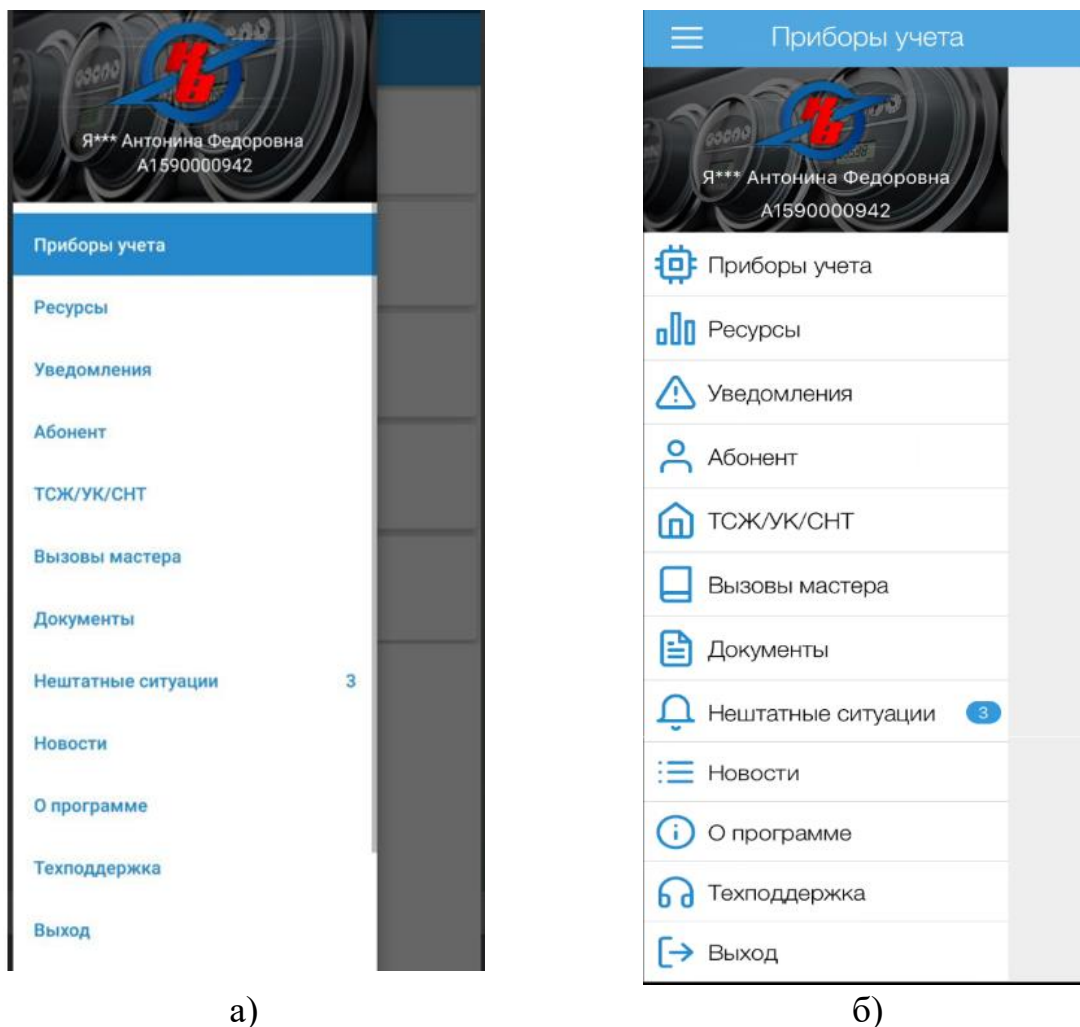


Рисунок 6 – Стартовая страница мобильного приложения



а)

б)

Рисунок 7 – Основное меню мобильного приложения: а) для Android; б) для iOS

3.4.1 Раздел «Приборы учета»

Раздел основного меню «Приборы учета» является стартовой страницей в мобильном приложении Комплексов «Квант-Энерго». Данный раздел позволяет пользователю ознакомиться с краткой характеристикой по установленным ПУ, следить за расходом ресурса и при необходимости, просматривать архив показаний, передать по счетчику показания администратору Системы (например, руководителю ТСЖ/УК/СНТ), а так же установить порог суточного потребления в целях оповещения при случаях его превышения (Рисунок 8).

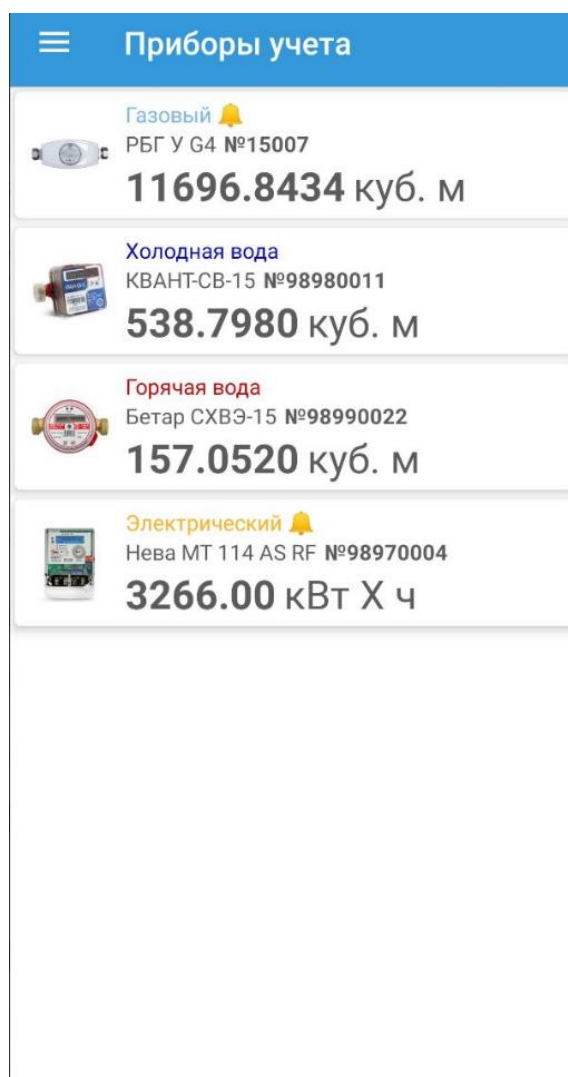


Рисунок 8 – Раздел основного меню «Приборы учета»

Для осуществления мониторинга за расходом ресурса (в зависимости от выбранного тарифа) по счетчику, пользователю следует в разделе меню «Приборы учета» выбрать нужный ему счетчик и нажать на кнопку **СМОТРЕТЬ ДИНАМИКУ ПОТРЕБЛЕНИЯ** (или «Динамика потребления») (Рисунок 9).

Помимо динамики потребления пользователю мобильного приложения для доступна возможность просмотра архива показаний. В приложении для ОС Android следует воспользоваться кнопкой **АРХИВ ПОКАЗАНИЙ** на странице с детализированной информацией о счетчике в пункте «Приборы учета». Для приложения с ОС iOS архив с показаниями отобразится при обращении к кнопке «Смотреть динамику потребления».

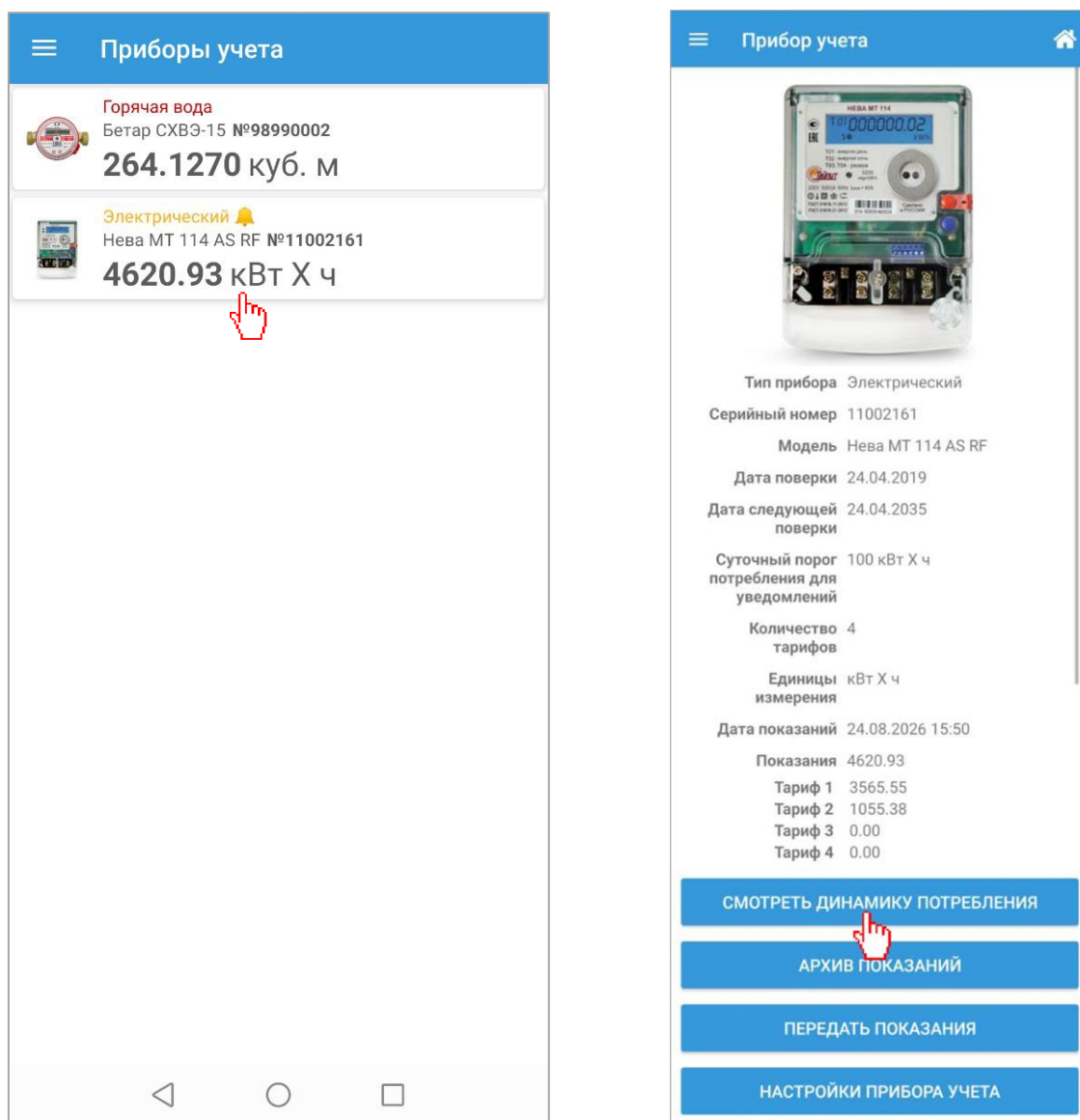


Рисунок 9 – Расположение кнопки «Смотреть динамику потребления»

Дополнительно пользователь может передать показания используя мобильное приложение «Квант-Энерго».

Для этого необходимо в разделе «Приборы учета» выбрать счетчик, по которому нужно передать показание и в открывшейся странице «Прибор учета» нажать на кнопку «Передать показания». Далее откроется страница «Передать показания» с формой для ввода показаний.

Следует заполнить поля формы целочисленными показаниями и нажать кнопку «Отправить» (Рисунок 10).

Прибор учета

Тип прибора: Электрический

Серийный номер: 11002161

Модель: Нева MT 114 AS RF

Дата поверки: 24.04.2019

Дата следующей поверки: 24.04.2035

Количество тарифов: 4

Единицы измерения: кВт X ч

Дата показаний: 24.08.2026 13:40

Показания: 4620.47

Тариф 1: 3565.09

Тариф 2: 1055.38

Тариф 3: 0.00

Тариф 4: 0.00

Передать показания

Серийный номер: 11002161

Модель: Нева MT 114 AS RF

Количество тарифов: 4

Единицы измерения: кВт X ч

Общие показания: 4620.47

Дата показаний: 24.08.2026 13:40

Введите показания счётчика

Тариф 1: Предыдущие: 3565.09 кВт X ч, Расход: --- кВт X ч

Тариф 2: Предыдущие: 1055.38 кВт X ч, Расход: --- кВт X ч

Тариф 3: Предыдущие: 0.00 кВт X ч, Расход: --- кВт X ч

Тариф 4: Предыдущие: 0.00 кВт X ч, Расход: --- кВт X ч

ОТПРАВИТЬ

Рисунок 10 – Страница с формой для ввода показания

Внимание! В форме ввода показаний красный цвет свидетельствует о том, что на этапе ввода была допущена ошибка, необходимо проверить правильность внесенных значений! Стоит внимательно проверять введенное значение, т.к. показание в несколько раз превышающее предыдущее все равно будет считаться верным и отправится на ЦС.

При успешной отправке показаний, пользователь будет переведен на страницу «Прибор учета» данного счетчика, где будет отображено уведомление об успешной отправке показаний. При этом введенные показания мгновенно отобразятся в открывшемся окне (Рисунок 11).

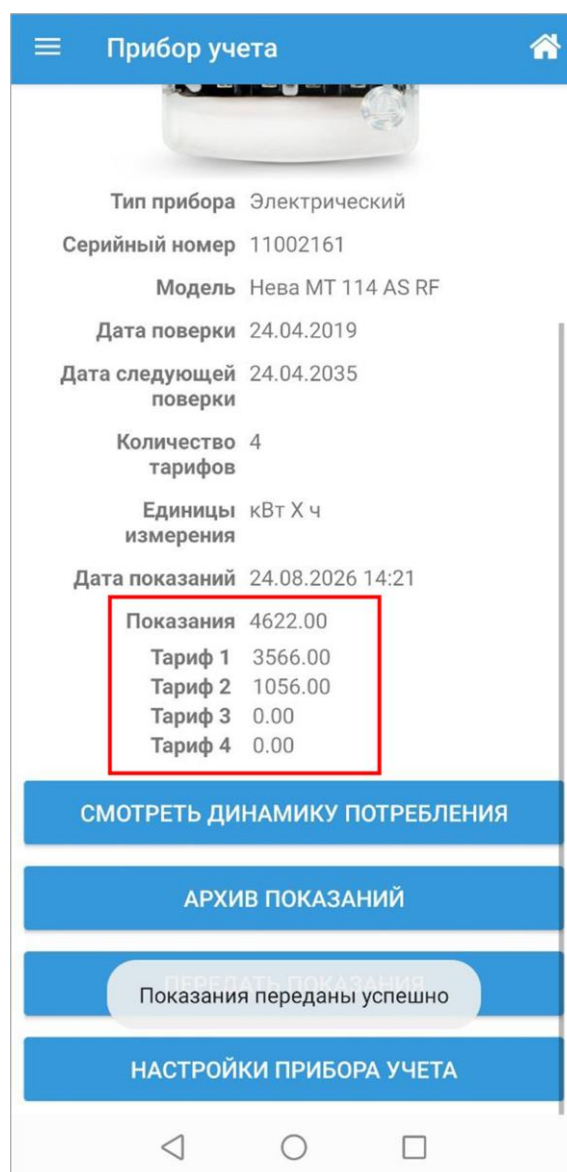
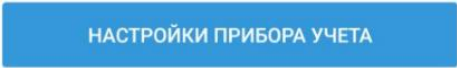


Рисунок 11 – Успешная отправка показаний

После завершения обработки переданные показания станут доступны пользователю на сайте личного кабинета абонента (<https://kvant.online>).

Для того, чтобы настроить оповещение о достижении суточного порога необходимо нажать на кнопку . Откроется страница (Рисунок 12), где возможно будет указать значение суточного порога потребленного ресурса, при достижении которого происходит оповещение на адрес электронной почты, указанный в настройках личного кабинета абонента. Проверка расхода осуществляется по истечении суток.

После того, как введенное значение будет сохранено, автоматически откроется страница «Прибор учета» данного ПУ, где будет отображено уведомление об успешном сохранении настроек (Рисунок 13), а возле ПУ появится значок оповещения 📢 (Рисунок 14).

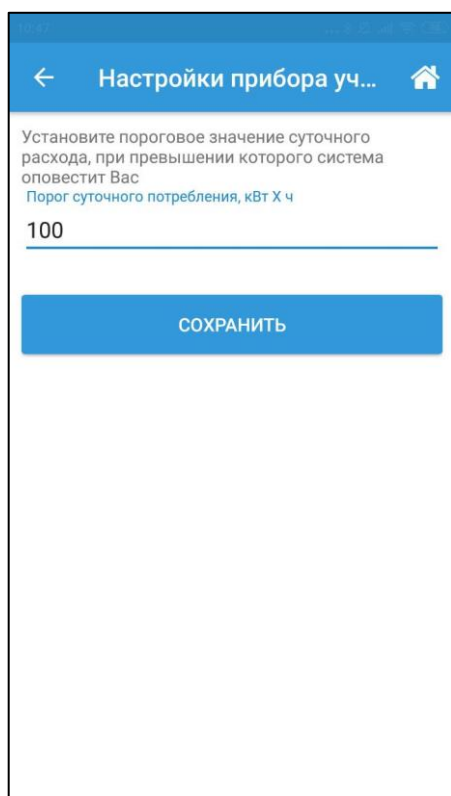


Рисунок 12 – Задание значения суточного порога потребления ресурса

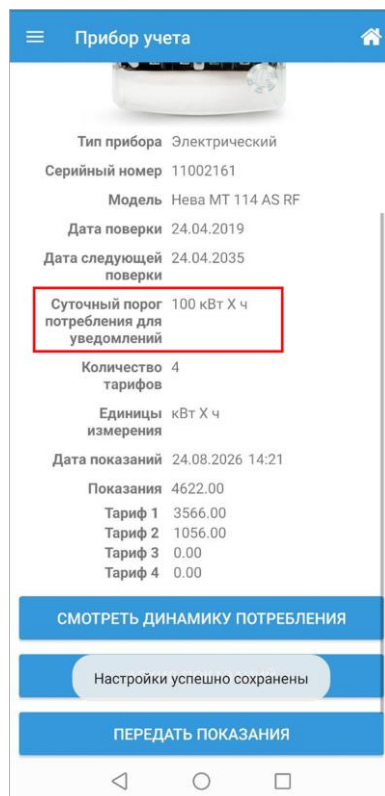


Рисунок 13 – Успешное сохранение и отображение настроек



Рисунок 14 – Отображение значка оповещения

Для удаления оповещения необходимо стереть введенное значение, а затем нажать на кнопку **СОХРАНИТЬ**.

Стоит отметить, что настройка оповещения также отобразится в личном кабинете абонента (<https://kvant.online>).

3.4.2 Раздел «Ресурсы»

Раздел основного меню «Ресурсы» (Рисунок 15) содержит отображение типов ресурсов и позволяет пользователю посмотреть *суммарный расход* (в зависимости от выбранного тарифа) по всем установленным ПУ в рамках одного типа

ресурса (Рисунок 16), либо расход одного прибора учета выбранного ресурса.

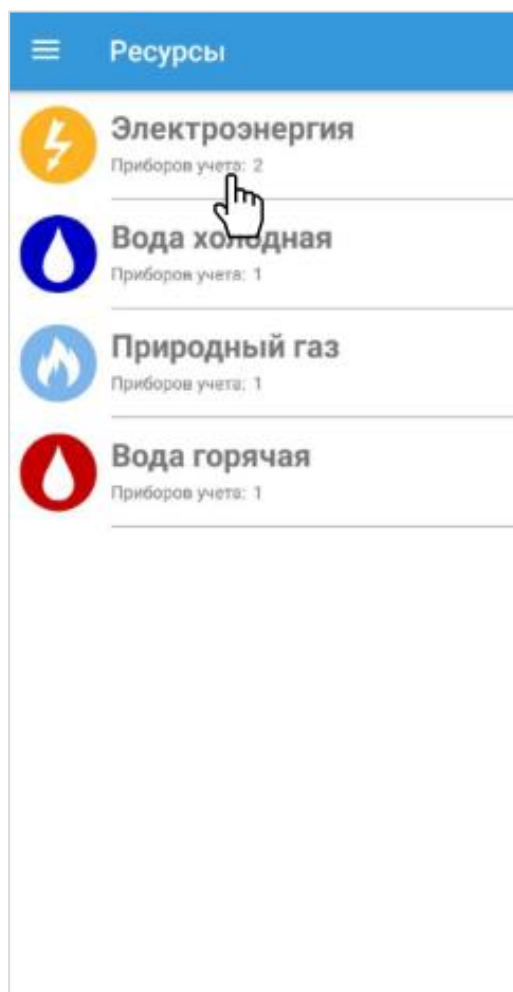


Рисунок 15 – Страница раздела основного меню «Ресурсы»



Рисунок 16 – Страница суммарного расхода по 2-ум ПУ одного типа ресурса

3.4.3 Раздел «Уведомления»

Раздел основного меню «Уведомления» содержит перечень всех уведомлений, отправленных пользователю администратором Системы.

Данный раздел служит для просмотра важной информации от администратора Системы. Все уведомления доступны пользователю в режиме «для чтения». Всем уведомлениям администратор присваивает статус в зависимости от степени их срочности: простые или сложные (Рисунок 17).

В мобильном приложении «Квант-Энерго» пользователю доступны push-уведомления, которые информируют авторизованных пользователей о поступлении каких - либо сведений от администратора Системы (Рисунок 18).

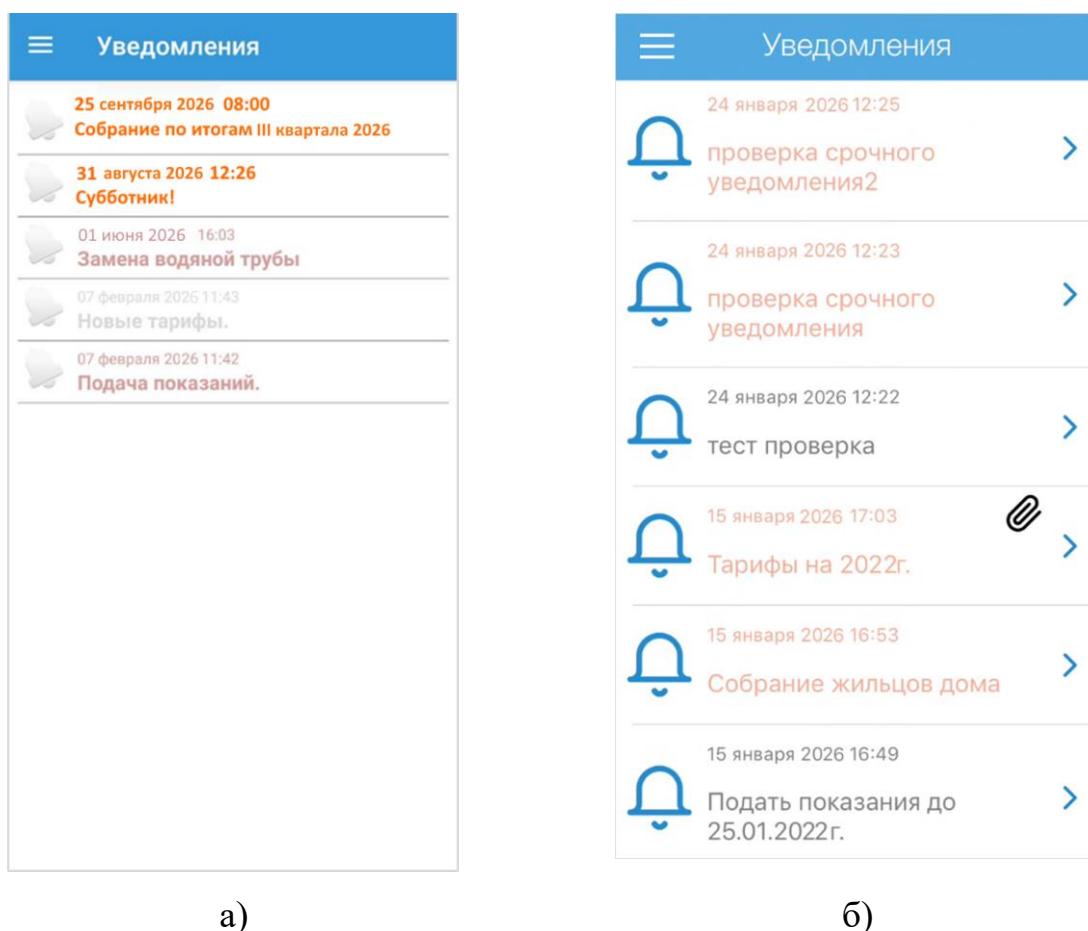


Рисунок 17 – Раздел основного меню «Уведомления»: а) для Android; б) для iOS

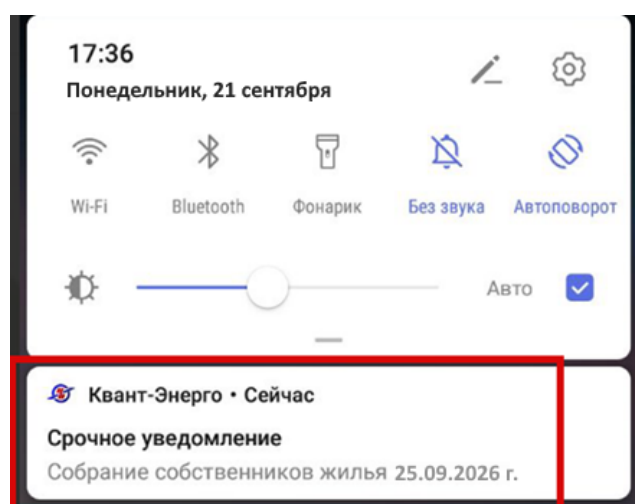
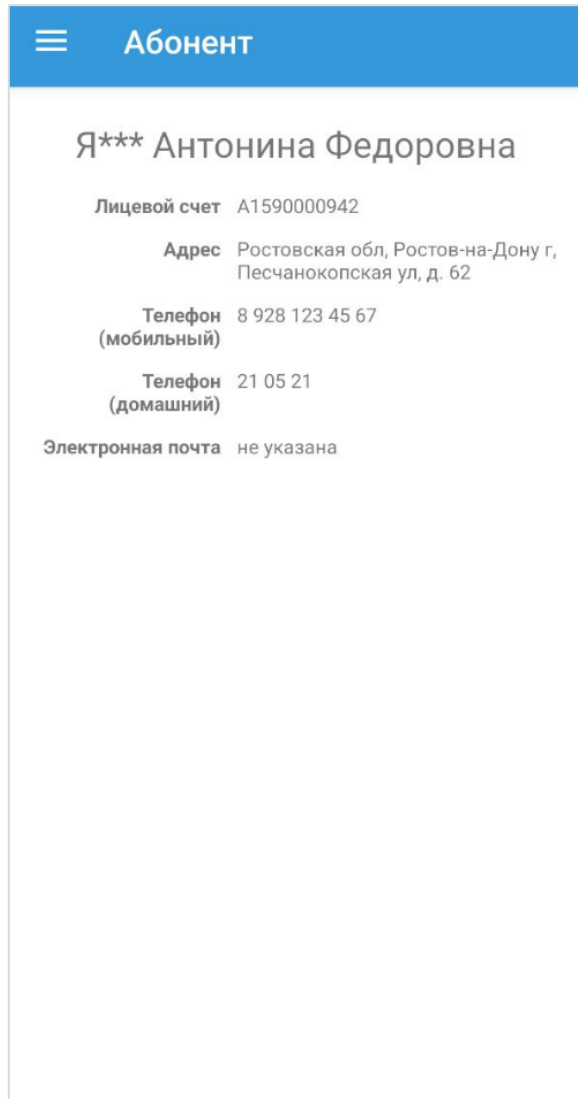


Рисунок 18 – Push-уведомление в приложении «Квант-Энерго»

Для того, чтобы получать уведомления не требуется оставлять какие-либо персональные данные. Мобильные уведомления отправляются из мобильного приложения. Разрешение на их отправку предустановлено в настройках приложения, находящихся на устройстве пользователя.

3.4.4 Раздел «Абонент»

В разделе основного меню «Абонент» приводятся сведения об абоненте Комплексов «Квант-Энерго». Данный раздел доступен пользователю в режиме «для чтения» (Рисунок 19).



Абонент	
Я*** Антонина Федоровна	
Лицевой счет	A1590000942
Адрес	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Песчанокская ул, д. 62
Телефон (мобильный)	8 928 123 45 67
Телефон (домашний)	21 05 21
Электронная почта	не указана

Рисунок 19 – Раздел основного меню «Абонент»

3.4.5 Раздел «ТСЖ/УК/СНТ»

В разделе основного меню «ТСЖ/УК/СНТ» приведена справочная и контактная информация об обслуживающей организации «ТСЖ/УК/СНТ» и ее штатных/нештатных сотрудниках (Рисунок 20).

ТСЖ/УК/СНТ	
Демо "Квант-Энерго"	
Юридический адрес	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Ленточная ул, д. 3
Фактический адрес	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Ленточная ул, д. 3
График работы	Понедельник Время: 08:00 - 17:00, Вторник Время: 13:00 - 18:00, Среда Время: 08:00 - 17:00, Четверг Время: 08:00 - 13:00, Пятница Время: 08:00 - 17:00
ИНН	722406645712
КПП	720401001
ОГРН	1234567891234
Расчетный счёт	40702810967100012346
Банк	Сбербанк России №5221/084
Руководитель	Зотов Алексей Николаевич Телефон: 123456
Главный бухгалтер	Елизарова Анна Сергеевна Телефон: 89280271123
Дополнительная информация о работниках	
Электрик Сидоров Иван Иванович Телефон: не указано	
Электрик Звягинцев Константин Иванович Телефон: 111222	

а)

ТСЖ/УК/СНТ	
Демо "Квант-Энерго"	
Юридический адрес	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Ленточная ул, д. 3
Фактический адрес	Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Ленточная ул, д. 3
График работы	Понедельник: 08:00 - 17:00, Вторник: 13:00 - 18:00, Среда: 08:00 - 17:00, Четверг: 08:00 - 13:00, Пятница: 08:00 - 17:00
КПП	722406645712
ИНН	720401001
ОГРН	1234567891234
Расчетный счёт	40702810967100012346
Банк	Сбербанк России №5221/084
Руководитель	Зотов Алексей Николаевич 123456
Главный бухгалтер	Елизарова Анна Сергеевна 89280271123
Дополнительная информация	

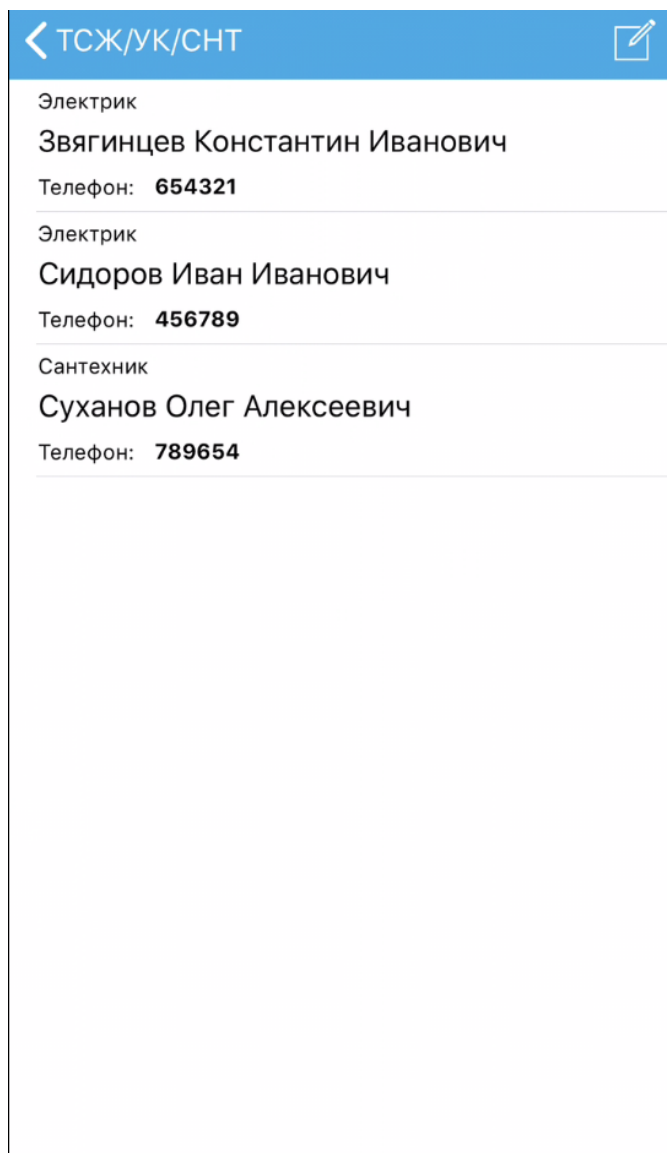
б)

Рисунок 20 – Раздел основного меню «ТСЖ/УК/СНТ»: а) для Android; б) для iOS

На странице раздела «ТСЖ/УК/СНТ» ОС iOS кнопка «Дополнительная информация» (Рисунок 20, б) перемещает пользователя на страницу с отображением контактной информации по штатным и нештатным сотрудникам управляющей организации (Рисунок 21).

Страница с дополнительной информацией раздела «ТСЖ/УК/СНТ» позволяет пользователю произвести звонок, осуществить вызов мастера, находящегося в отображаемом списке сотрудников управляющей организации.

Внимание! Отслеживать статус заведенной заявки на вызов мастера пользователю следует из раздела «Вызовы мастера». Полную переписку по заявке на вызов мастера пользователь может посмотреть только со своего личного кабинета, расположенного на сайте <https://kvant.online>.



ТСЖ/УК/СНТ	
Электрик	Звягинцев Константин Иванович
Телефон:	654321
Электрик	Сидоров Иван Иванович
Телефон:	456789
Сантехник	Суханов Олег Алексеевич
Телефон:	789654

Рисунок 21 – Страница с дополнительной информацией раздела

3.4.6 Раздел «Вызовы мастера»

Раздел основного меню «Вызовы мастера» представляет собой список всех заявок, созданных пользователем на вызов мастера.

Данный раздел предназначен для формирования, отправки и дальнейшего отслеживания статуса заявки на вызов мастера (Рисунок 22).

Заведенная заявка на вызов мастера отобразится в ЛК администратора (например, руководителя ТСЖ/УК/СНТ).

Внимание! Переписку по заявке на вызов мастера пользователь может посмотреть только со своего личного кабинета, расположенного на сайте <https://kvant.online>.

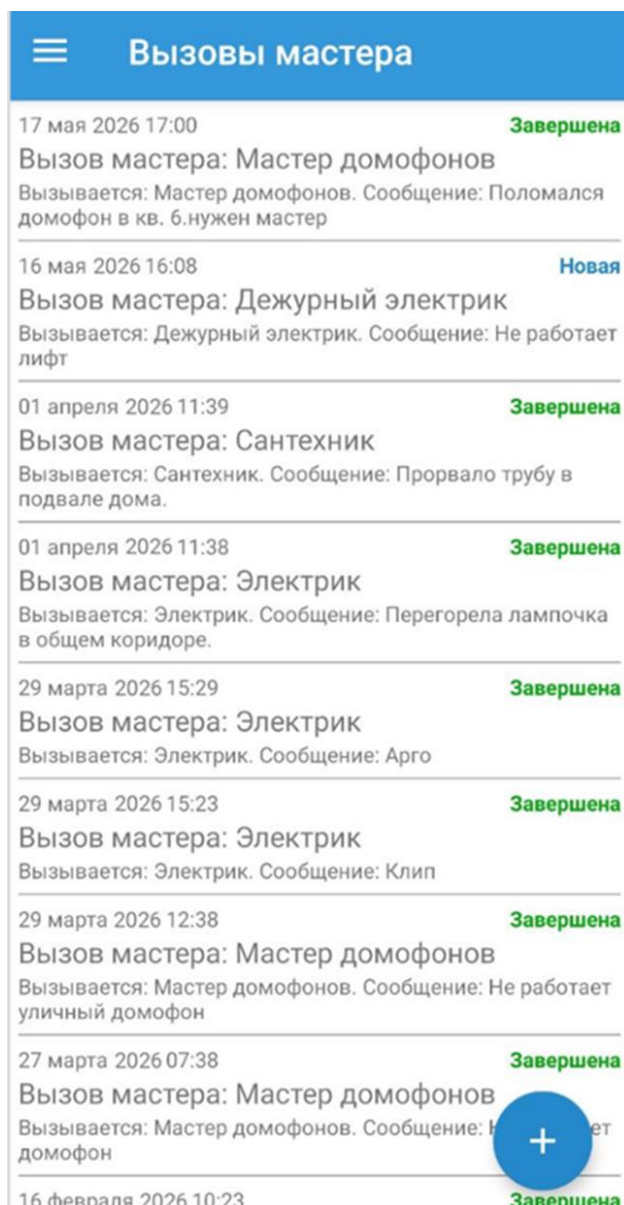


Рисунок 22 – Раздел основного меню «Вызовы мастера»

3.4.7 Раздел «Документы»

Раздел основного меню «Документы» состоит из списка файлов, отправленных администратором Системы. Данный раздел позволяет пользователям мобильного

приложения получать от администратора Системы файлы различных документов, доступных для просмотра и скачивания (Рисунок 23).

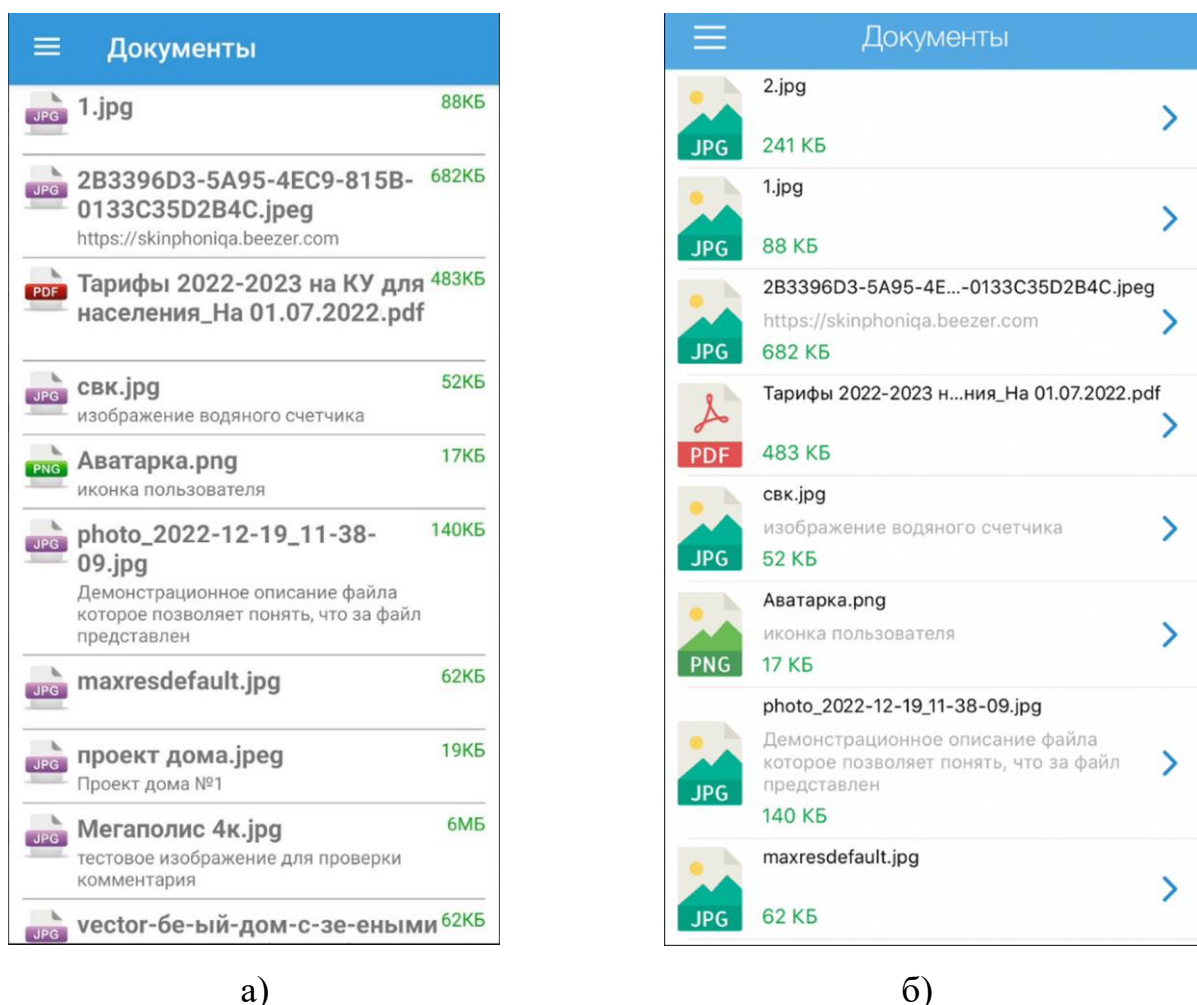


Рисунок 23 – Раздел основного меню «Документы»: а) для Android; б) для iOS

3.4.8 Раздел «Нештатные ситуации»

Раздел основного меню «Нештатные ситуации» мобильного приложения «Квант-Энерго» служит для мониторинга за нештатными ситуациями, возникающими в процессе эксплуатации по установленным ПУ. Данный раздел доступен пользователю в режиме «для чтения» (Рисунок 24).

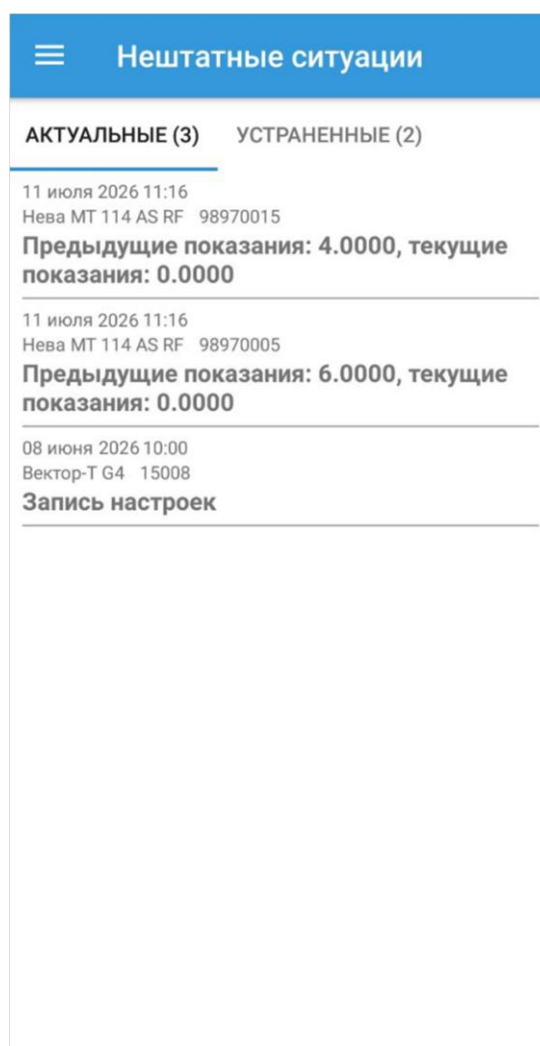


Рисунок 24 – Раздел основного меню «Нештатные ситуации»

3.4.9 Раздел «Новости»

Раздел основного меню «Новости» представляет собой ленту новостей, доступную для авторизованных пользователей. Данный раздел позволяет авторизованному пользователю ознакомиться с новостями и публикациями, представленными в приложении.

Функционал пункта «Новости» гостевого меню аналогичен функционалу «Новости» основного меню (см. раздел 3.2.1 настоящего документа).

3.4.10 Раздел «О программе»

Раздел основного меню «О программе» позволяет авторизованному пользователю ознакомиться с описанием функциональных особенностей мобильного приложения «Квант-Энерго».

Функционал пункта «О программе» гостевого меню аналогичен функционалу «О программе» основного меню (см. раздел 3.2.2 настоящего документа).

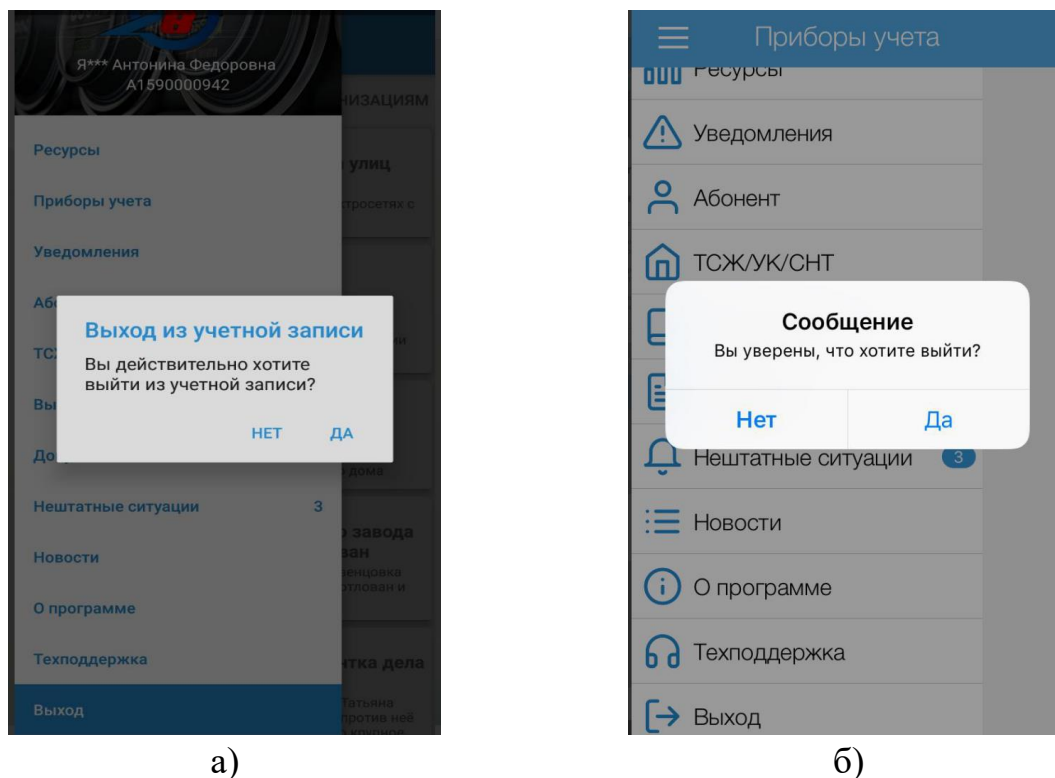
3.4.11 Раздел «Техподдержка»

Раздел основного меню «Техподдержка» служит для ознакомления пользователей со справочной информацией (контактные данные, график работы, форма заказа обратного звонка) Службы технической поддержки Комплексов «Квант-Энерго» и руководством пользователя.

Функционал пункта «Техподдержка» гостевого меню аналогичен функционалу «Техподдержка» основного меню (см. раздел 3.2.3 настоящего документа).

3.5 Завершение работы в мобильном приложении

Завершение работы и выход из Мобильного приложения Комплексов «Квант-Энерго» осуществляется из основного меню, при нажатии на кнопку «Выход» (Рисунок 25).



а)

б)

Рисунок 25 – Выход из мобильного приложения: а) для Android; б) для iOS

4. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При работе с Мобильным приложением Комплексов «Квант-Энерго» возможно возникновение следующих проблем:

- невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо верные логин и пароль);
- отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки);
- отображение на экране сообщения об ошибке, связанной с получением информации при запросе.

В случае возникновения подобных ситуаций в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в службу технической поддержки Комплексов «Квант-Энерго» отправив письмо на электронную почту по адресу: admin@kvant.online, или описав возникшую проблему в тексте сообщения Интернет-мессенджеров Max, Telegram, привязанных к номеру телефона +7(988)540-79-14. Консультацию также можно получить позвонив по номеру технической поддержки: 8-800-250-79-14 (бесплатно по России).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Перед началом работы с мобильным приложением Комплексов «Квант-Энерго» рекомендуется ознакомиться с:

- руководством пользователя (Комплексы «Квант-Энерго» – мобильное приложение (настоящий документ));
- руководством пользователя (Комплексы «Квант-Энерго» – личный кабинет абонента).

Перечисленные выше руководства, но в краткой форме, доступны для скачивания на странице официального сайта разработчика Комплексов – АО «НПП КП «Квант» [2].

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ 19.105-78. Единая система программной документации. Общие требования к программным документам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: https://rosgosts.ru/file/gost/35/080/gost_19.105-78.pdf (дата обращения: 21.09.2026).
2. Документация. Автоматизированная система контроля и учета энергоресурсов «Квант-Энерго» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://www.kvantenergo.com/dokumentaciya> (дата обращения: 21.09.2026).

Лист регистрации изменений

[illegible]